



經



講 授 人:程 大 維

單 位:屏東縣政府警察局交通隊組長

歷:交通部第四屆創新貢獻獎

警政署第49屆模範警察 遠見雜誌百大平民英雄









報告大綱

- 1.前言
- 1.1 高齡者交通事故統計分析
- 1.2 高齡者事故特性
- 2.高齡者危險用路情境
 - 2.1 路權觀念極重要,跨線迴轉不可以
 - 2.2 喝酒容易傷害肝,外出駕駛不應該
 - 2.3 身心轉變要知道,用藥安全要明瞭
 - 2.4 清晨天色灰濛濛,外出運動要小心
 - 2.5 倒數計時過馬路,每分每秒要關注
 - 2.6 穿越馬路不貪近,直線穿越非捷徑

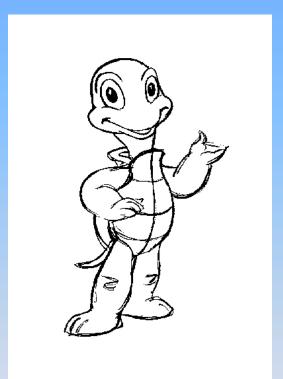


報告大綱

- 2.高齡者危險用路情境
 - 2.7 大眾運輸好方便,凡事小心才安全
 - 2.8 清晨摸黑騎鐵馬,反光配件要加碼
 - 2.9 騎自行車好自在, 撐傘載人倒頭栽
 - 2.10 車禍發生要留意,不要逞強拒就醫
 - 2.11 車速太慢又占道,身陷危險要知道
 - 2.12 電動輪椅真便利,使用代步要注意
- 3.問題與回顧

馬路如虎口?



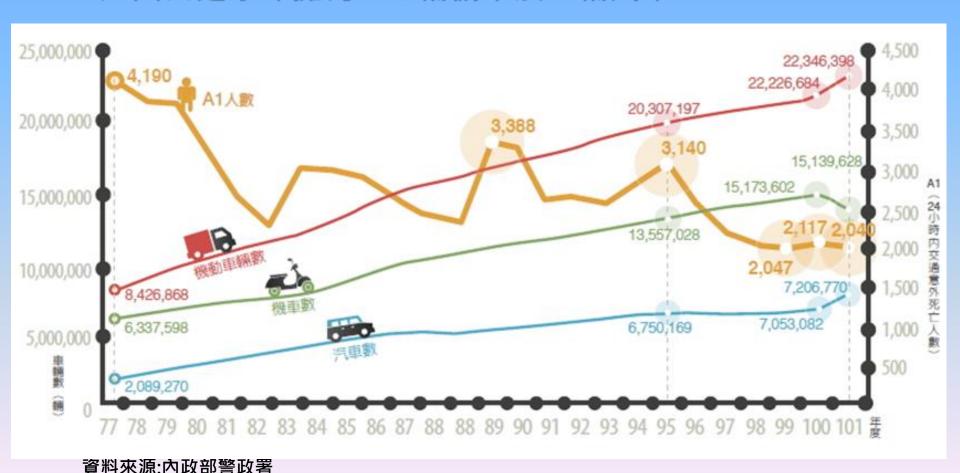


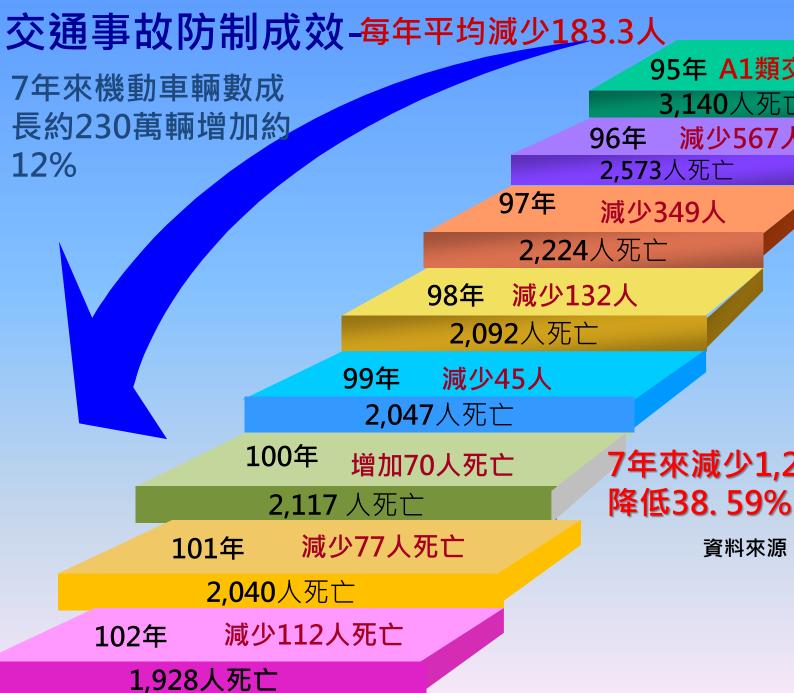
1.前言

- 1.1 交通事故統計分析
- 1.2 高齡者事故特性

交通事故防制成效

台灣地區101年機車登記數為1514萬輛,占全部機動車輛2234萬輛的67.75%,以我國人口2331萬人計算,平均一戶四口之家即擁有2~3輛機車及一輛汽車。





7年來減少1,212人

95年 A1類交通事故

3,140人死亡

減少567人

資料來源:內政部警政署

交通部

業務概況-交通事故防制成效

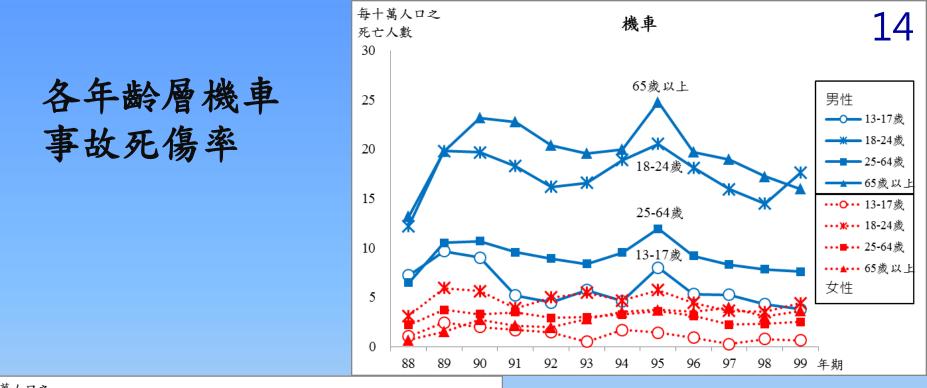
	96年	97年	98年	99年	100年	101年	占總死亡人數百 分比
A1類死亡人數	2,573	2,224	2,092	2,047	2,117	2,040	100%
騎乘機車死亡人數	1,536	1,357	1,186	1,287	1,242	1,201	58.87%
老年人(65歲以上)事故 死亡人數	614	587	569	530	535	543	26.62%
酒後駕車失控肇事死亡人數	576	500	398	419	439	376	18.43%
行人事故死亡人數	329	278	271	256	252	263	12.89%
騎乘自行車死亡人數	143	141	140	130	116	133	6.52%
大客車事故死亡人數	58	42	48	28	22	42	2.06%
砂石車事故死亡人數	31	36	25	37	28	27	1.32%
平交道事故死亡人數	27	11	9	12	15	7	0.34%
幼童專用車事故死亡人數	0	0	2	2	0	0	0.00%
使用行動電話事故死亡人數	9	5	1	0	3	3	0.15%

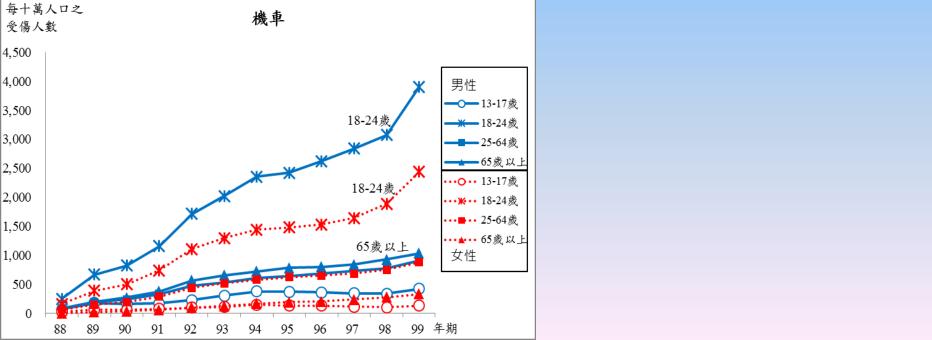
業務概況-交通事故防制成效

102年1~6月交通事故統計資料

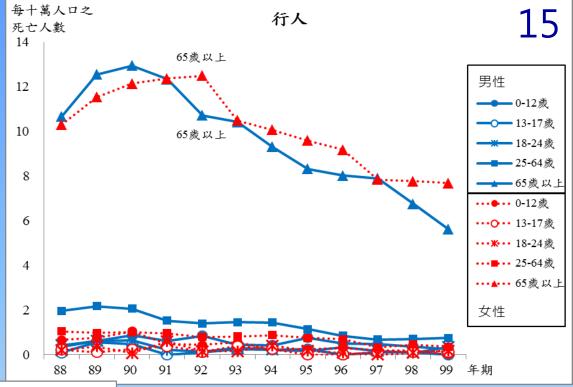
	102年1-6月(同期比較)	占A1百分 比
A1類死亡人數	949(-49人,4.9%)	100%

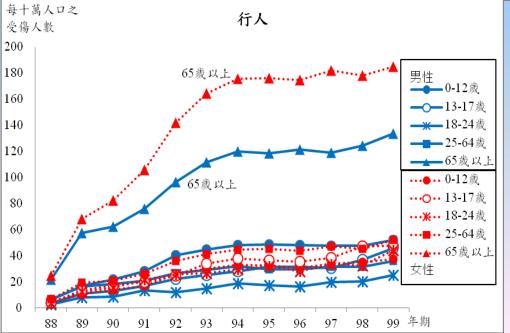
機車死亡人數	545(-32,5.5%)	57.4%
老年人(65歲以上)事故死亡人數	265(0,0%)	27.9%
酒後駕車失控肇事死亡人數	137(-66,32.5%)	14.4%



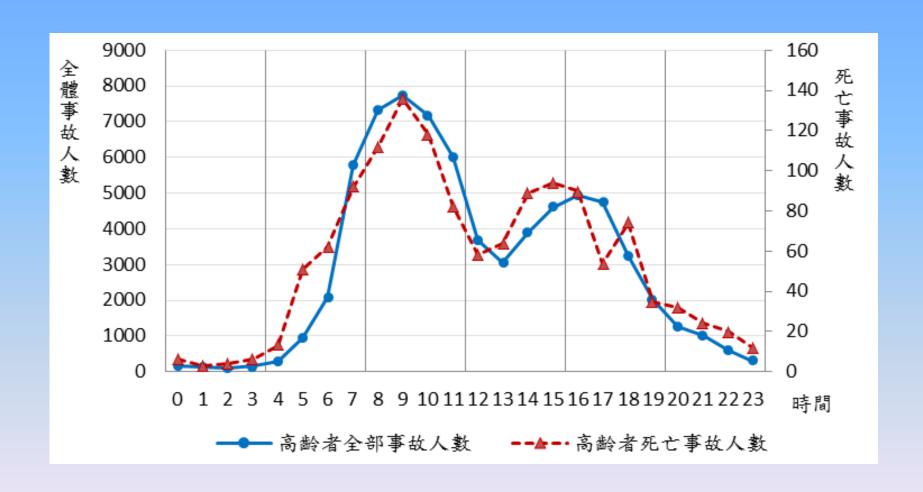


各年龄層行人 事故死傷率

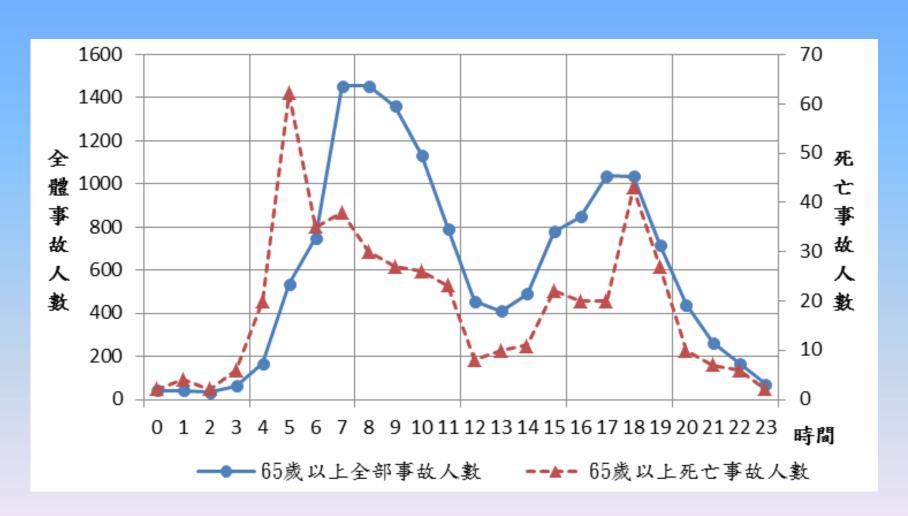




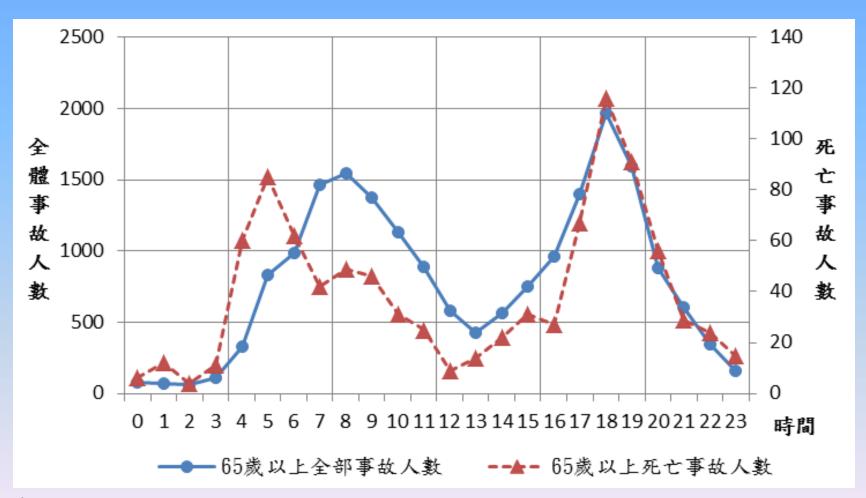
機車事故的時間



自行車事故的時間



行人事故的時間



- ■隨著生活水準不斷的提升,醫療衛生長足的進步,人類壽命逐漸延長。
- ■根據聯合國分析世界各國人口結構所用的定義,將65歲以上人口占總人口比例在7%以上的國家,稱為「高齡化社會(aging society)」,14%以上稱為「高齡社會(aged society)」,20%以上則進入「超高齡社會 (super aging society)」。

■老人 vs. 高龄者 vs. 歐吉桑 vs. 歐巴桑



高龄者道路交通事故已成為全球日益關注的題(WHO, 2004)

- -高齡者因生理、反應與認知等功能退化,其反應時間會增加,故面對道路上的危險狀況難以閃避。
- -臺灣92-99年高齡者的死亡人數約占總死亡人數<u>1/4</u>, 又高齡者的交通問題以機車、步行、自行車最嚴重。
- -<u>步行</u>為運具選擇中最主要的交通方式(陳菀蕙et al., 2009),亦是維護長者機動性(mobility)的關鍵因素。
- -每10萬人口的高齡者行人死亡率為8.2人。

一、前言

-老人之生理特性

- 1.視覺與聽覺之退化。
- 2. 體位姿態與步態平衡控制之衰退。
- 3.行動速度會變慢。
- 4.慢性疾病及藥物作用影響。

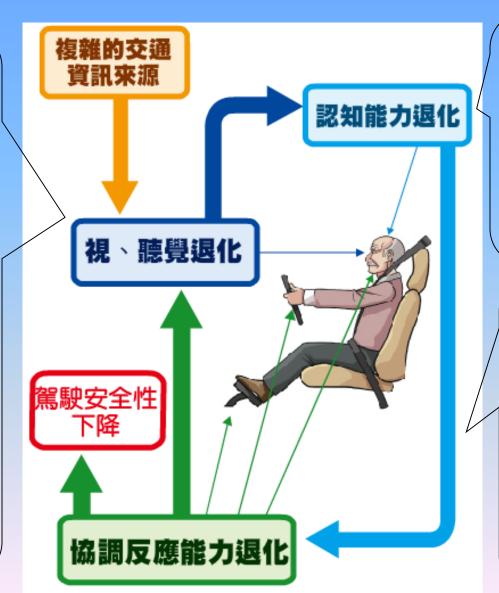
-老人之心理特性

- 1.常受精神活動與周圍環境影響。
- 2.知覺變差且主觀意識增強。
- 3.記憶力衰退與思考範圍漸變縮小。



1.前言

- ·聽覺不易聽到高頻 率之音調及分辨 音調之差異,對 於外在交通環境 之聲響感覺能力 降低。



- ·擷取與處理資訊 能力退化。
- ·短期記憶能力退 化。
- ·注意力集中能力 退化。
- ·空間方向感退化。
- (·感覺、認知與運 動能力均退化, 對於複雜的外在 刺激與情境,所 需反應時間較長。
- ·70歲以上高齡者 反應時間比一般 青壯年駕駛人多 了50%~70%。



1.前言

·呷老有三壞:

筋骨壞、記憶壞、目瞅壞。

·呷老有三壞(廣告):

第一壞:目周壞,牙齒壞,記憶夭壽壞

第二壞:哈氣流目屎・放尿兼剉屎

第三壞:半夜起來好幾次,欲聳沒半次

高齡者能力退化,反應時間較長

影響因素 對交通安全的影響 • 老年人水晶體調節能力變差,看近物的 視覺 老花眼 能力下降。 • 看不清楚交通標誌、號誌和標線。 • 看不清危險來源時而判斷錯誤,且辨別 出危險來源時來不及做出反應。 • 無法清楚判別來車。 青光眼 • 視線範圍會逐漸縮小,影響其視野。 • 無法清楚判別來車,尤其是左右轉車輛。 白內障 • 在大白天或晚上開車時在強光下會畏光。 • 視力逐漸模糊與視覺扭曲變形長。

一、前言

影響因素		對交通安全的影響			
視覺	退化	 在昏暗情況下喪失正常功能;喪失色彩與對比的敏感度。 對車輛速度與距離無法正確判斷,有時會誤認車輛是靜止的。 不易注意左右來車。 瞳孔調節變慢,易受強光產生目眩。 對號誌反應時間增長。 			
聴覺退化		• 較聽不到高頻率的聲音。• 無法判斷接近車輛的方向。			

影響因素 對交通安全的影響 眼睛視線模糊,無法看清楚標誌、 糖尿病 疾病 號誌和標線,長久還會造成失明。 無自我控制 行動緩慢和失去方向感。 • 容易摔倒(因關節炎造成行動能力 骨骼性疾病 衰退)。 **行動能力(肌力退化 •** 行走速度緩慢。 造成) 平衡機能 • 平衡感較差而容易跌倒,機踏車控 制力不佳。

- 內政部的人口統計資料顯示,我國在1993年65歲以上人口已超過7%,正式邁入「高齡化社會」。行政院經建會推估2018年65歲以上人口比例將達14.36%,進入「高齡社會」,到了2026年,臺灣更將走入「超高齡社會」,老年人口比例達20.63%
- 老人有哪些交通安全問題?
- 老人需要哪些教育或協助?
- 老人的安全對策問題為何?
 - →面對高齡社會的來臨,我們需要哪些準備?

事故特性

文獻回顧之內容

事故受傷 率

- 70 歲的高齡者車禍後的傷亡率是20 歲者的3 倍。 而且即使在低速撞擊下,高齡行人比年輕者受到嚴 重傷害之機率亦較大。(Evans,1991;藍武王等人, 1992)
- 國內外高齡者步行事故之發生率及發生後之傷亡率 均高於其他年齡層之行人。(藍武王、溫傑華,1992)

- 事故位置 無論國內外事故多發生於高齡者穿越道路之時。 (藍武王、溫傑華,1992)。
 - 澳洲的維多利亞,73%的高齡行人事故發生於其穿 越道路時,此比例較所有年齡層的63%為高,且高 龄行人在車道上級交叉路口處的曝光量亦較高。 (Oxley et.al)

事故特性

文獻回顧之內容

- 事故時間 · 高齡者事故發生率最高的時段為下午6至10時,死亡率則以清晨2至6時較高。(藍武王等人,1992)
 - 事故原因 行人的過失以未注意左右來車為主。(藍武王、溫傑華,1992)
 - 在兩車道的情境中,會產生許多不安全的跨越道路行為,例如其安全跨越所需時間與車輛到達其跨越處的時間,二者的時間差距甚小;許多人甚至未查看交通狀況就跨越;他們常行至半途與車輛擦身而過。(Oxley,2005)
 - 穿越道路未走行人穿越道。(李瑞南)

事故特性

文獻回顧之內容

生理因素。 高齡者之身心功能隨年齡而衰退, 對處理複雜交 通狀況、作出交通決策及執行交通行為有其困難, 如:穿越道路時之判斷可能產生失誤, 而提高涉 入車禍之風險或判斷錯誤來車與自身之距離以及

行走速度方面。Melton et.al (1996)

步行為高齡者最主要的運輸方式,但因其身心機能減退,對外在環境之應變能力減弱,因而可能造成步行時之潛在危險。(藍武王、溫傑華,1992)

- 臺灣道路交通安全問題之嚴重性
 - 臺灣交通事故死亡率(每10萬人口死亡人數)較先 進國家高出甚多!為日本死亡率的3倍,法、德 兩國的2倍。
 - 臺灣以騎乘機車死亡比例(59.7%)最高。
 - 我國老人交通事故死亡風險明顯偏高。
 - 臺灣65歲以上高齡組與他國相比較,每10萬人口死亡46.4人,分別是美(16.2人)、日(12.3人)、法(8.9人)、德(7.3人)等國的3~6倍。

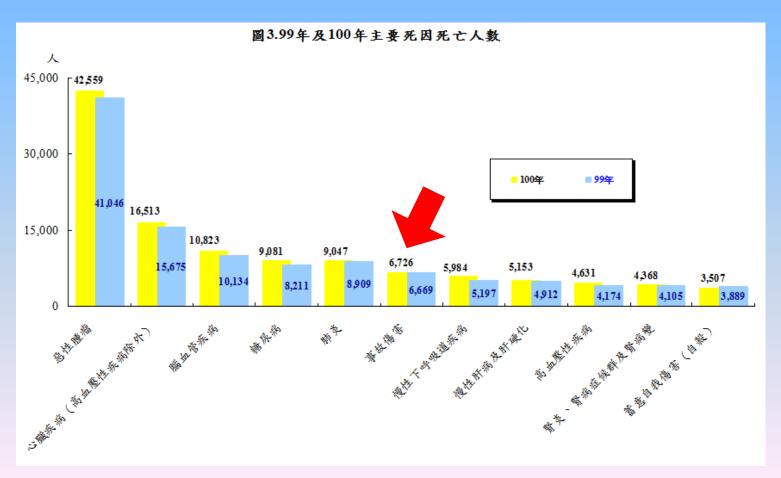
老人的反應時間!

感知反應時間	19-23歲	65-83歲
行人	0.97 秒	1.44 秒
黃燈	0.76 秒	1.26 秒
閃燈	0.62 秒	1.40 秒
車輛侵入	1.14 秒	1.50 秒

約慢0.5秒 → 以40kph行駛,剎車距離約差5~6公尺以60kph行駛,車子已走了約8~9公尺

100年主要死因統計

- 事故傷害高居主要死因第六位
- · 交通事故死亡人數占事故傷害死亡人數半數以上



老大人發生交通事故時的交通工具?

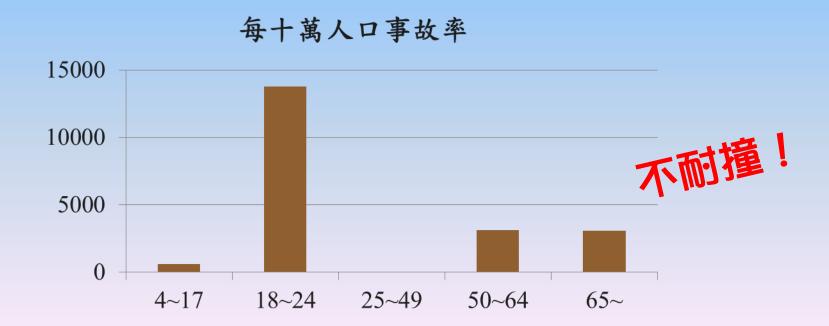
年期	自小客車	機車	自行車	行人
95	2,633	12,031	2,361	3,599
	12%	56%	11%	17%
96	2,891	12,555	2,515	3,704
	13%	56%	11%	16%
97	3,112	13,770	2,920	3,849
	14%	61%	13%	17%
98	3,516	15,567	3,275	3,942
	16%	69%	15%	17%
99	4,265	17,831	3,554	4,193
	19%	79%	16%	19%
五年合計	16,417	71,754	14,625	19,287
平均每天 事故人數	9	39	8	11

- 側撞、擦撞與路口交岔撞是主要碰撞型態
- 主要肇因
 - 未依規定讓車
 - 左轉彎未依規定
 - 違反號誌管制或指揮
 - 未注意車前狀態

老大人的交通事故多!

• 機車事故 (95-99年事故資料分析)

年齡層	4~17	18~24	25~49	50~64	65~
24小時 死亡人數	257	1272	2562	1373	1341

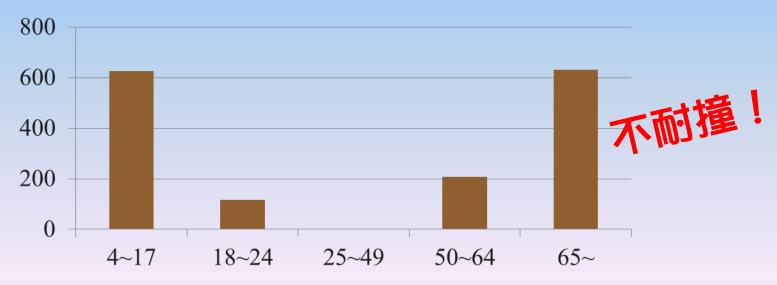


老大人的交通事故多!

• 自行車事故(95-99年事故資料分析)

年齡層	4~17	18~24	25~49	50~64	65~
24 小時 死亡人數	28	5	84	128	464

每十萬人口事故率

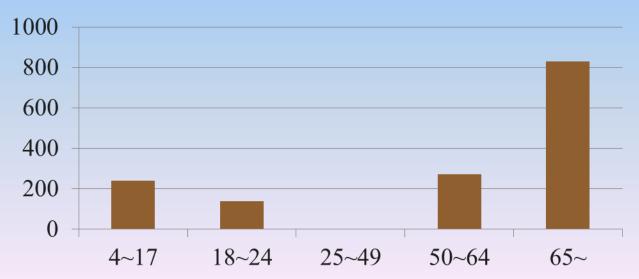


老大人的交通事故多!

• 行人事故(95-99年事故資料分析)

年齡層	4~17	18~24	25~49	50~64	65~
24 小時 死亡人數	31	19	197	254	942

每十萬人口事故率



1-2、高齡者交通事故特性

• 事故位置特性

- 高齡行人發生於<u>路段</u>的死亡人數(674人)與死亡 比例(52%)皆比路口事故來的高。

• 事故時間特性

高齡行人較易發生死亡事故的時間為上午5:00-6:00(11%)和晚上6:00-8:00(23%)。

• 事故型態特性

- 高齡行人死亡事故的事故型態無論路口或路段 皆以穿越道路中(79%、61%)的比例最高。

1-2、高齡者交通事故特性

• 事故位置特性

- 高齡行人發生於<u>路段</u>的死亡人數(674人)與死亡比例 (52%)皆比路口事故來的高。

• 肇事型態結構

- A1類事故高齡男性以騎乘重型機車最多,高齡女性以行人肇事最多。
- A2類事故高齡男性以騎乘重型機車最多,高齡女性以騎乘輕型機車筆事最多。
- A1及A2類高齡者肇事前二大肇因:「未依規定讓車」及「未注意車前狀態」。但高齡者反而不易出現如「酒醉(後)駕駛失控」、「超速失控」等不當駕駛行為。

1-2、高齡者交通事故特性

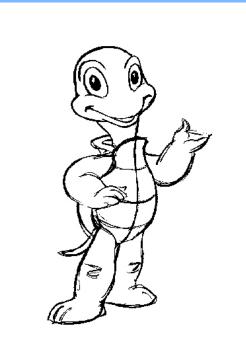
• 路口事故

- 發生在有號誌路口的比例高。
- 涉入車種:小客車、小貨車、機車。
- 肇事原因:未注意車前狀態、搶越行人穿越道

• 路段事故

- 涉入車種:小客車、小貨車、機車。
- 肇事原因
 - 小客車和小貨車-未注意車前狀態和酒後駕車。
 - 機車-未注意車前狀態。

高齡者交通全無論路口或路段皆很重要, 其中又宜特別加強路段事故的防制。



2.高齡者危險用路情境



2.1.1 用路常識



交岔路口路權

- 1.支道車讓幹道車
- 2.少線道讓多線道
- 3.轉彎車讓直行車
- 4.左方車讓右方車



2.1.2 高龄者生理退化

聽覺 退化 認知能力退化

協應反能退

視覺退化



2.1 駕照過期要換新,跨線迴轉不可以

2.1.3 停止駕駛後,其他用路選擇



▲搭公車



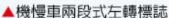
▲親人接送

▲搭計程車



2.1.4 騎機車應遵守事項







▲機慢車左轉待轉區

- ·支道車讓幹道車 先行。
- ·停車再開。





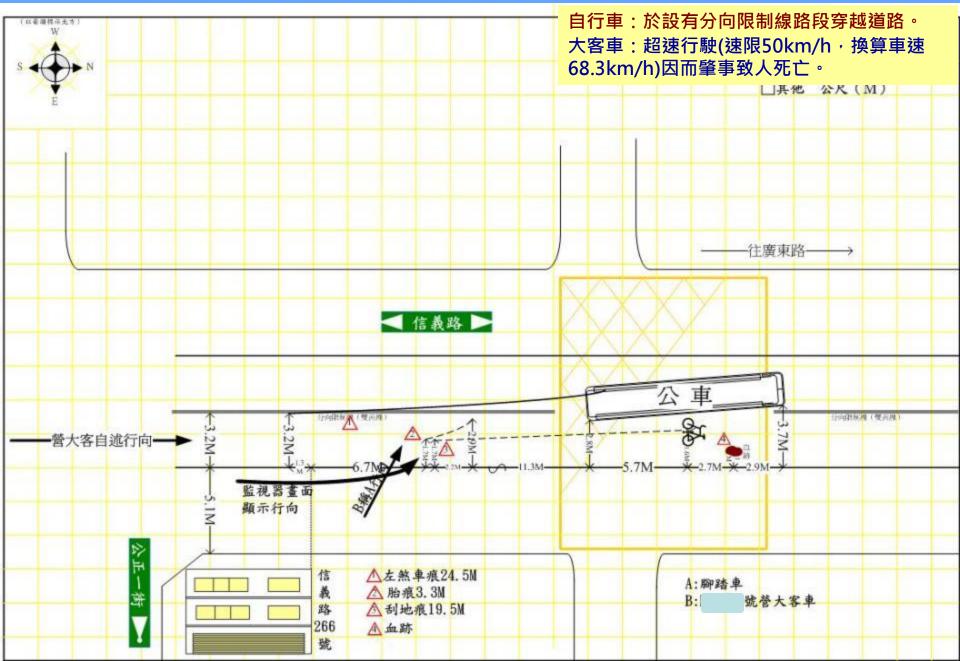
·依規定轉彎



2.1.5 機車上路前的簡易檢查

- ✓(1)油表是否具有足夠的汽油
- ✓(2)機油是否需要更換
- ✓(3)前後煞車是否正常
- ✓(4)頭燈、方向燈及煞車燈是否正常
- ✓(5)喇叭是否正常
- ✓(6)照後鏡是否齊全並調整到位
- ✓(7)胎壓是否足夠、胎紋是否過度磨損而不足

101/12/12.0705.屏東市信義路與公正一街口(39年次) 50



101/12/12.0705.屏東市信義路與公正一街口(39年次) 51



101/12/12.0705.屏東市信義路與公正一街口(39年次) 52



2.2 喝酒容易傷害肝,外出駕駛不應該





2.2 喝酒容易傷害肝,外出駕駛不應該

2.2.1 酒精對人體的影響

- 肇事率比一般未飲酒高2倍:
- 吐氣酒精濃度達
- ※0.55毫克以上→產生平衡感與判斷力障礙升高→ 肇事率高10倍
- ※ 0.75毫克時→產生明顯酒醉、步履蹣跚之行為狀態→肇事高25倍
- ※1毫克→中度中毒、步態不穩、噁心、嘔吐、精 神混沌不清狀態
- ·飲酒後生理狀況受到影響,如:反應力、行動力、 判斷力。



2.2 喝酒容易傷害肝,外出駕駛不應該

2.2.2 喝酒過後該怎麼辦?

• 指定駕駛

参加餐會時,先指定或推舉不喝酒的親友或同 伴擔任駕駛

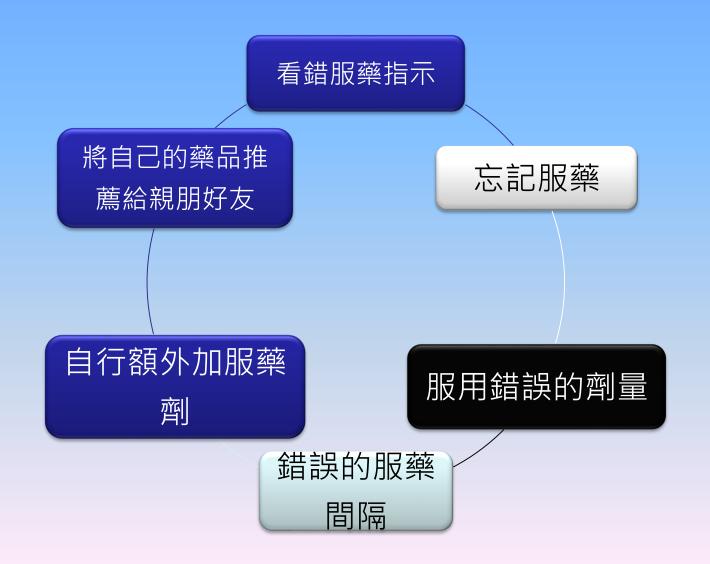
• 搭大眾交通工具

- 善用計程車、公車之汽車往返
- 請他人協助開車
 - 若有飲酒,切勿自行開車或騎車,應請他人搭載,以確保安全





2.3.1 老年人服藥常犯的六種錯誤





2.3.2 高龄者用藥常識

- ✓請臨床醫師定期評估老人經常使用的藥品
- ✓若有使用草藥、維他命、藥膏等藥品,須 於看診時帶來,詢問醫師
- ✓ 有新症狀出現時,要求醫師評估是否與藥物有關
- ✓須注意看藥品標示的注意事項,並使用裝藥品的容器,避免漏服或重複使用
- ✓ 發生任何異常狀況應紀錄,並告知醫師



2.3.3 藥物對交通安全的影響



▲藥酒



▲安眠藥、抗憂鬱的藥



▲感冒藥



▲毒品



2.3.4 自我健康評估檢表

- 覺得自己難以看出物體有多遠
- □ 覺得自己在夜間駕駛的困難度增加
- **□** 發現自己難以轉頭從肩膀上看出去
- □ 對於操控汽機車所需的反應力或平衡性,明顯比以往差
- □ 在交通繁忙路段或交叉路口駕駛,容易感到焦慮或緊張
- □ 覺得自己必須以遠低於時速限制的速度駕駛



2.3.4 自我健康評估檢表

- □ 患有未能控制良好的癲癇症、糖尿病、失智症或心臟病 等慢性疾病
- □ 經常在服用酒精或藥物情況下駕駛
- **□** 即使駕駛的路程不遠,也容易疲勞想打瞌睡
- □ 發現自己發生小事故,或幾乎發生事故的情形比以往多
- □ 有家人、朋友或醫師對您的駕駛安全備感關注



2.3.5 駕駛人士用藥須知

會影響駕駛的藥物,較常見的藥物類別有:鎮靜安眠藥、降血壓藥、抗癲癇藥、止暈止嘔藥、傷風咳藥

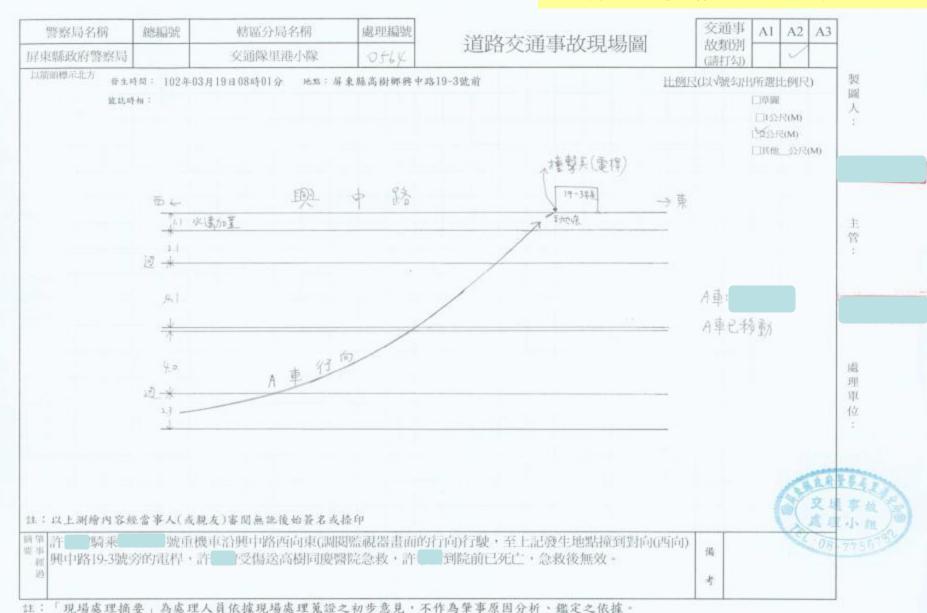
- ✓服用後有如昏昏欲睡及影響駕駛的徵狀,不宜 駕駛
- ✓請教醫生或藥劑師是否可改用其他藥物
- ✓若一定要服用,駕駛者不宜駕駛,可使用其他 交通工具或找其他人
- ✓避免藥物與酒精同時服用,可能會影響駕駛者

患病駕駛撞路旁停車(1020623.恆春鎮台26線26.8K)



102/03/19.0801.高樹鄉台22線33.7K(34次)

普重機:1.涉嫌操作不當。2.未戴安全帽。





2.4 清晨天色灰濛濛,外出運動要小心 2.4.1 清晨外出應著亮色、明顯的 衣物或飾品



▲身穿亮色系衣物



2.4 清晨天色灰濛濛,外出運動要小心 2.4.2 高龄行人於清晨行走之小秘訣

- ✓ 在道路上行走,應行走人行道
- ✓無騎樓等人行道供行走時,行人宜面向來車方向靠邊行走
- ✓該慢就要慢,該停就要停,隨時注意前方 或車前狀況
- ✓人的身體相當脆弱,不堪撞擊







2.5.1 行人專用號誌

- 紅燈(站立行人)表示 禁止通行
- 綠燈(行走行人)表示 通行
- 閃光綠燈(行走行人)表示清道時段,尚未進入道路之行人不得跨入道路





2.5.2 行人安全守則

- 行人穿越道、人行陸橋、地下道皆是供行人穿 越道路的專用道車輛在行人穿越道遇到行人要 通過,須先禮讓行人穿越
- 行人不任意跨越護欄、安全島來穿越道路,不 侵犯車輛通行的路權
- 依交通號誌指示或警察之指揮來穿越道路,不 任意穿越車道、闖紅燈



2.5.3 走路卡在路中間應該怎麼辦?

• 遇到號誌已轉變紅燈 時,應該繼續往前走, 走到路中央的分隔島 或在分隔線上等下一 個綠燈,不要回頭往 後退,以免汽機車一 時不注意而撞上





2.5 倒數計時過馬路,每分每秒要關注 2.5.5 穿越道路「禮讓行人」手勢

- 讓汽機車駕駛人知道「我正要通過道路」
- 表達「感謝讓我們先行通過」







2.5.6 行人及自行車專用標誌

該段道路或騎樓以外之人行道,專供行人及自行車通行,其他車輛不准進入,並以行人通行為優先





行人闖紅燈(1010424.屏東市復興南路93巷口)



別人不見得有在看(1020731.屏東市仁愛路與廈門街口)







2.6.1 行人優先選擇



▲人行道

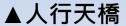


▲行人穿越道(枕木紋)



2.6.1 行人優先選擇







▲人行地下道



2.6.2 行人安全守則

- ✓要有警覺心,假如老年人需要眼鏡或助聽器,在出門前必須提醒老年人要戴在身上
- ✓穿著亮色及有反光的衣服
- ✓ 在安全路口通過道路,不要希望在不適合 過馬路的地方穿越時,車子會讓你
- ✓不要從靜止不動的車子前面或後面穿越,因為駕駛人可能沒有看到你走過來



2.6.2 行人安全守則

- ✓ 盡量在車少的時候出門,避免在交通顛峰 時刻外出
- ✓ 預留充足的時間,不要跟沒耐性的駕駛人 搶道
- ✓定期做健康檢查,特別是視力跟聽力
- ✓ 當你需要別人協助過馬路時,千萬不要推 辭他人對你的幫助

你發現他了嗎?



2010/11/17 16:47:58

站在路上拍照.最後身影(1020723.恆春鎮台26線24K)





休息一下 電影欣賞

親情微電影-路過親情微電影-來信

2.7 大眾運輸好方便,凡事小心才安全





2.7 大眾運輸好方便,凡事小心才安全 2.7.1 等公車時的注意事項

- 等公車時,應在公車等候站裡或靠近站牌 的安全地方等候
- 車子未靠站時,乘客切勿走進車道攔車



▲公車站牌景(單一站牌)





▲公車站牌景(有候車亭)



2.7 大眾運輸好方便,凡事小心才安全 2.7.2 上下公車注意事項

●上車時

- ●依序排隊上公車
- 高齡行動不便者,上車時應先抓住扶桿後,再跨上 踏板

●下車時

- 等車停妥後,才可站起來走到車門下車
- ●車門踏板跟地面有一定的高度,所以要先抓住扶桿, 看右側是否有來車,確定安全後才可下車



2.7 大眾運輸好方便,凡事小心才安全 2.7.3 **搭公車的其他相關注意事**項

搭大眾運輸工具時, 勿攜帶過多的物品

車輛行進中,勿隨意離開座位,且應抓緊安全把手



▲公車拉環的實景圖



▲座椅背上拉環的實景圖



2.7 大眾運輸好方便,凡事小心才安全

2.7.4 下車後的行進路線

- ·絕對不可從公車前頭穿越
 - →公車司機會有視野死角
 - →後方有來車
- ·盡快前往路邊、騎樓等安全的地方移動



下公車後絕不可從車前穿越道路



下遊覽車時注意車輛(1020716.屏東市中正路)



2.8 清晨摸黑騎鐵馬,反光配件要加碼





2.8 清晨摸黑騎鐵馬,反光配件要加碼

2.8.1 用路常識

清晨或深夜騎自行車外出時需格外注意,並穿著明亮之衣物

最熟悉的地方是最危險的地方



▲熟悉的地方,如靠近公園



▲熟悉的地方,如靠近學校



2.8 清晨摸黑騎鐵馬,反光配件要加碼

2.8.2 高龄自行車用路人出門前之小

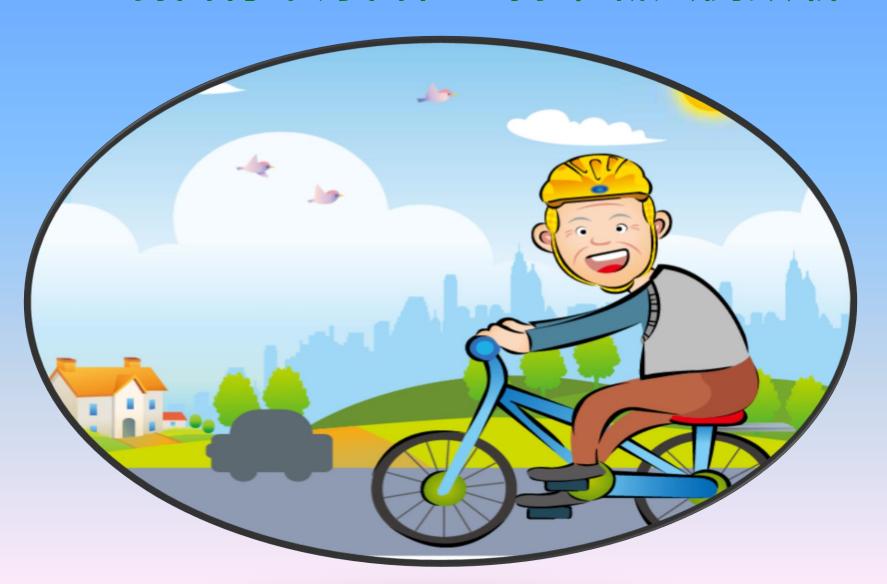
叮嚀

- 應遵守道路交通規定
- 遵守規定轉彎
- 遵守規定不要超載
- 遵守「慢」字標誌
- 遵守「讓路線」
- 複雜交通環境應減速行駛或下車牽著走





2.9 騎自行車好自在, 撐傘載人倒頭栽





2.9 騎自行車好自在, 撐傘載人倒頭栽

2.9.1 自行車禁止違規裝載





▲自行車禁止超載



2.9 騎自行車好自在, 撐傘載人倒頭栽

2.9.4 老人騎自行車應遵守事項

應遵守道路交通規定



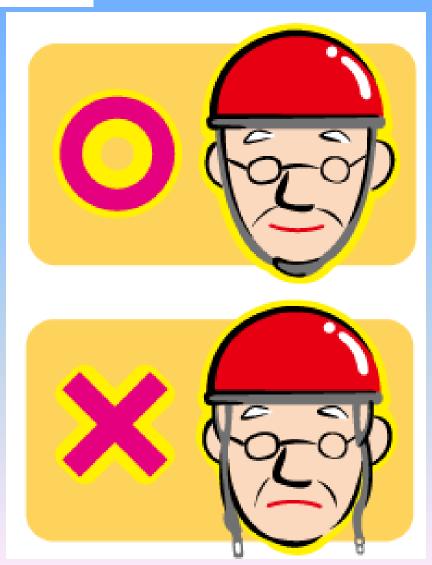
遵守規定轉彎

2.10 車禍發生要留意,不要逞強拒就醫





2.10 車禍發生要留意,不要逞強拒就醫 2.10.1 安全帽的戴法





▲合格的安全帽



▲經濟部標準檢驗局檢驗合格標章



2.10 車禍發生要留意,不要逞強拒就醫 2.10.2 事故處理方式

- 保留現場通知交通隊(110)或當地警方處理
- 記下對方車號、車主及駕駛人姓名、聯絡電話
- 儘速將傷患送醫,現場不要與對方和解
- 車主需於五日內攜帶保險卡(單)、行照、駕照、印章以及交通案件代保管物臨時收據,至原廠或保險公司指定服務廠,填具理賠申請書辦理出險事宜



2.10 車禍發生要留意,不要逞強拒就醫 2.10.3 事故處理五步驟



